

Regulamin

I. Warunki ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.krainadziecka.com.pl

jest : **Woźniak Radosław FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA "IGA"** z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kossutha 11 wpisana do ewidencji działalności gospodarczej przez Prezydenta Miasta Katowice 38117

2. Zdjęcia i opisy produktów przedstawionych w Sklepie pochodzą od producentów i bezpośrednich dystrybutorów oraz niektóre wykonane są przez sklep [kraina-dziecka](http://kraina-dziecka.com.pl).

3. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje przedstawione na stronie Sklepu były rzetelne i aktualne. W przypadku czasowego braku towaru skontaktujemy się z Kontrahentem, aby indywidualnie ustalić termin realizacji zamówienia.

4. Wszystkie ceny towarów znajdujących się w Sklepie są podane w polskich złotych i zawierają **podatek VAT (ceny brutto)**. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez klienta. Sklep zastrzega sobie prawo do zmian cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

5. Produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe i posiadają wymagane atesty i zezwolenia dopuszczające do obrotu na **terenie Polski i UE**.

II. DANE OSOBOWE

Informujemy, że dane osobowe podane na formularzu zamówienia sklepu KRAINADZIECKA są gromadzone i przetwarzane zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r, nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami). Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów realizacji

złożonych zamówień i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim. Każdy klient ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych z naszej bazy danych.

III Płatności i wysyłki

Klient może dokonać płatności przelewem na konto sklepu (przedpłata) o nr **38 1440 1172 0000 0000 0716 8675** bądź w formie za pobraniem po uprzednim zaznaczeniu takiej opcji w formularzu zamówienia.

Zamówienia są realizowane **w ciągu 1-7 dni roboczych od daty zaksięgowania przelewu na koncie lub wybrania opcji za pobraniem (płatne u kuriera)**. Koszt przesyłki jest jeden niezależnie od ilości zakupionych przedmiotów, ewentualną różnicę pokrywa firma.

Zamówiony towar wysyłany jest na teren Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy wynosi:

W przypadku płatności przelewem (przedpłata):

18.00 zł

W przypadku płatności „za pobraniem” :

30.00 zł

W przypadku płatności za meble koszt według cennika firmy kurierskiej:

DPD

IV Termin dostawy

Jeżeli kupujący otrzymał potwierdzenie przyjęcia zamówienia, a nie otrzymał dostawy w ciągu 7 dni roboczych (na terenie Polski) od daty złożenia zamówienia powinien skontaktować się ze Sklepem. W takiej sytuacji będziemy bezzwłocznie interweniować w Firmie kurierskiej.

V. Gwarancje

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i objęte rękojmią na wady fizyczne.

2. Zakupione w Sklepie i dostarczone towary są objęte gwarancją producenta bądź dystrybutora, jeśli posiadają dołączoną kartę gwarancyjną. Serwis gwarancyjny jest świadczony wg zasad określonych w karcie gwarancyjnej przez producenta bądź dystrybutora.

VI Reklamacje

1. Reklamacje. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient stwierdzi w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres Katowice, ul. Kossutha 11. Sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego Sklep zwraca po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Sklep. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę lub paragon oraz opis przyczyny reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wada zostanie usunięta lub towar wymieniony na nowy. Jeśli okaże się to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów) sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

2. Kupujący - konsument ma prawo w terminie 10 dni od odebrania przesyłki odstąpić od niej bez podania przyczyny. W tym celu składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy i wysyła je listem poleconym na adres Sklepu Katowice, ul. Kossutha 11. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Jest to możliwe tylko wówczas gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną z nim fakturą lub paragonem. Sklep gwarantuje zwrot kosztów równy cenie towaru w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Pieniądze zostaną zwrócone na konto Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

3. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży z pkt.2 nie dotyczy towaru na zamówienie (o jakim mowa w art. 10 ust. 3 pkt.4 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny) np. meble Dziecięce, asortyment Firm X-LANDER, CONECO.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Klienta

imię nazwisko odstępującego

miejsowość, dnia.....

adres do korespondencji

Oświadczenie o odstąpieniu

Korzystając z uprawnienia przewidzianego *Ustawą o z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny*, odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z Firmą Usługowo Handlową „IGA” z siedzibą w Katowicach przy ul. Kossutha 11, a zawartej w dniu.....

Towar otrzymałem w dniu

Proszę o przekazanie zwrotu ceny towaru na konto bankowe o nr.....

W załączeniu przesyłam dowód zakupu paragon/fakturę.

.....

Podpis odstępującego